

**Dane dystrybutora:**

INS Services Sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym.

Podstawowe informacje o spółce:

INS Services Sp. z o.o., ul. Różana 7, 72-003 Wołczkowo, Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS nr 0000754412, NIP 8513231068, Regon 381633141. Kapitał zakładowy w wysokości: 50.000 zł, opłacony w całości.

INS Services Sp. z o.o. jest agentem PZU SA (Umowa agencyjna nr 4007/4/A/2018).

Kanał dystrybucji oraz dostęp do rejestru:

INS Services Sp. z o.o. jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11240671/A.

Informację o wpisie można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. 2006 nr 178 poz. 1316), to jest poprzez:

1. skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
2. uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Plac Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
3. skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych): <https://rpu.knf.gov.pl/>

Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa INS Services Sp. z o.o.:

Dział 2, PZU S.A.

Powiązania kapitałowe z zakładami ubezpieczeń:

INS Services nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji (udziałów) agenta ubezpieczeniowego uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników dystrybutora.

Obszar działania:

Rzeczpospolita Polska.

Charakter wynagrodzenia dystrybutora:

INS Services Sp. z o.o. otrzymuje wyłącznie wynagrodzenie prowizyjne wliczone w składkę ubezpieczeniową. Nie otrzymuje innych korzyści ani zachęt innego rodzaju.

Zasady składania skarg, dostępne procedury reklamacyjne i odszkodowawcze:

Niniejszym informujemy o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Taką możliwość posiada klient instytucji rynku finansowego (a zatem także klient korzystający z usług pośrednika ubezpieczeniowego), co wynika z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2270) oraz ustawą o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486).

Osoba fizyczna będąca klientem pośrednika ubezpieczeniowego może złożyć reklamację:

1. w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – do zakładu ubezpieczeń;
2. w zakresie nie związanym z ochroną ubezpieczeniową – do pośrednika (brokera lub agenta; w drugim przypadku o ile wykonuje on czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Poreklamacyjne postępowanie interwencyjne lub poreklamacyjne postępowanie polubowne prowadzi Rzecznik Ubezpieczonych. Wnioski o podjęcie postępowania można składać na adres Biura Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub pocztą elektroniczną (szczegóły na stronie Biura pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto w przypadku usług zakupionych przez Internet narzędziem służącym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów jest platforma prowadzona przez Komisję Europejską pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Skorzystanie z platformy wymaga zgody obu stron sporu.

**Biuro Warszawa**

Al. Niepodległości 159/94  
02-555 Warszawa  
tel. +48 22 494 36 50  
fax +48 22 494 36 56  
kom. +48 577 930 560

**Biuro Warszawa II**

(wyłącznie dla lekarzy OIL  
w Warszawie i WIL)  
ul. Puławska 18  
02-512 Warszawa  
tel. +48 22 494 36 50  
fax +48 91 494 36 56  
kom. +48 577 930 560

**Biuro Szczecin**

ul. Owocowa 3/1  
70-213 Szczecin  
tel. +48 91 831 24 80  
fax +48 91 831 24 84  
kom. +48 577 970 280

**Biuro Goleniów**

ul. Sportowa 4/34  
72-100 Goleniów  
tel. +48 91 831 24 80  
fax +48 91 831 24 84  
kom. +48 577 970 280

INS Services Sp. z o.o., ul. Różana 7, 72-003 Wołczkowo

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS

KRS nr 0000754412, NIP 8513231068, Regon 381633141, Kapitał zakładowy w wysokości: 50 000 zł, opłacony w całości